



**UNIBE**

EDUCACIÓN  
CONTINUA



**Curso Especializado**

# Gestión y Documentación de Procesos para la Mejora Continua

 **Modalidad: Semipresencial**

 **Duración: 37 horas**

En colaboración con:



La **Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, a través de su Departamento de Educación Continua, ofrece un amplio portafolio de programas orientados a la actualización y especialización de profesionales en diversas áreas del conocimiento. Desarrolla propuestas académicas innovadoras, alineadas con la demanda del mercado laboral nacional y global, enfocadas en el fortalecimiento de competencias para el desarrollo profesional y personal que promuevan la empleabilidad.

Ofrecemos un Aprendizaje a lo Largo de la Vida, con programas Ejecutivos y de Actualización, Salud, formación Preuniversitaria, Capacitaciones Corporativas diseñados a la medida, Microcredenciales Universitarias, Soft Skills Academy y cursos para Adultos Mayores. La integración de metodologías activas, docentes expertos y el uso de ecosistemas de aprendizaje, garantiza una experiencia formativa práctica y transformadora.



## Principales Líneas Temáticas



Ejes Clave

# Curso Especializado en Gestión y Documentación de Procesos para la Mejora Continua



Diseño de procesos



Gestión de riesgos



Indicadores de gestión



Herramientas de calidad



Auditoría y control interno



Optimización operativa

## Descripción

El Curso Especializado en Gestión y Documentación de Procesos para la Mejora Continua está diseñado para desarrollar en los participantes las competencias necesarias para analizar, diseñar, optimizar y documentar procesos organizacionales de manera eficiente. A través de un enfoque práctico, se abordan herramientas de gestión de calidad, análisis de riesgos e indicadores de desempeño que permiten mejorar la productividad y asegurar el logro de los objetivos estratégicos. Mediante la aplicación en casos reales, los participantes podrán transferir lo aprendido a su entorno laboral, fortaleciendo la toma de decisiones y promoviendo una cultura de mejora continua en las organizaciones.

### Objetivo

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para diseñar, analizar, optimizar y documentar procesos organizacionales, incorporando herramientas de gestión de calidad, indicadores de desempeño y gestión de riesgos, con el fin de mejorar la eficiencia operativa y promover la mejora continua en las organizaciones.

### Dirigido a

Gerentes y supervisores a responsables de procesos que involucren varios actores de un mismo o de distintos departamentos.

## Beneficios

**Al finalizar este programa el egresado estará capacitado para:**

- **Analizar** el contexto organizacional y los factores que impactan los procesos.
- **Identificar** riesgos, oportunidades y puntos críticos en los procesos.
- **Diseñar** procesos orientados al logro de objetivos y a la mejora continua.
- **Elaborar** flujogramas y caracterizar procesos de forma estructurada.
- **Definir** indicadores de gestión para el monitoreo y control de los procesos.
- **Aplicar** herramientas de calidad para analizar y optimizar procesos.
- **Rediseñar** procesos incorporando mejoras basadas en eficiencia y gestión de riesgos.
- **Documentar** procesos y establecer sistemas de control que aseguren su estandarización y mejora continua.
- **Implementar** acciones de mejora continua basadas en el análisis de resultados.
- **Fortalecer** la toma de decisiones mediante el uso de datos e indicadores de desempeño.

# Contenido

## Módulo I:

### Análisis de contexto y diseño de procesos

- Explicación sistema de clases, metodología, Moodle y comunicación.
- Etapas generales rediseño de procesos para la mejora continua.
- Análisis contextual y partes interesadas.
- Objetivos, indicadores de gestión, riesgos y oportunidades.
- Metodología rediseño de procesos.
- Definiciones del Rediseño de Procesos. Tipos de Diagramación de Procesos.
- Planificación para el Análisis: de la teoría a la práctica.
- Diseño de flujogramas: Diagramar y caracterizar flujos procesos escogidos.
- Reforzamiento explicación sistema de clases asincrónicas.

## Módulo II:

### Gestión del riesgo

- Conceptos de riesgos en general.
- Costos estimados de los riesgos.
- Fuentes de los riesgos. Tratamiento del riesgo.
- Identificación de los riesgos por procesos: Análisis Tortuga de los flujos levantados.
- Valoración y tratamiento de los riesgos.
- Matrices de riesgos.
- Mejoras detectadas luego análisis de los riesgos.

## Módulo III:

### Indicadores de gestión

- Toma de tiempo y estandarización
- Diseños indicadores de gestión
- Tabla indicadores de gestión

## Módulo IV:

### Herramientas de la calidad

- Teoría Herramientas de la Calidad.
- Espina de pescado con su plan de acción.
- Identificación de la situación Pareto con su plan de acción.
- Identificación de la situación Diagrama de Relaciones con su plan de acción.

## Módulo V:

### Preguntas y respuesta

## Módulo VI:

### Estandarización y documentación

- Rediseño de procesos: Afinamiento.
- Elaboración del Plan de Acción de cada Rediseño.
- Documentación.

## Módulo VII:

### Sistema de control

- Auditoría interna
- Línea de tiempo
- 7 evidencias

## Módulo VIII:

### Rediseño de procesos y examen final

- Rediseño procesos mejorados
- Examen final



## Facilitadora



## Patricia Muñoz

Patricia Muñoz es ingeniera industrial con maestría en mercadeo, especializada en el Rediseño, Mejora y Control de Procesos en empresas de servicio y manufactura. Cuenta con más de 30 años de experiencia en re-estructuración organizacional, desarrollo de planes estratégicos, rediseño de procesos, rediseño de descripciones de puesto y sistemas de mejora continua. Experta en la transferencia de conocimiento en sistemas de gestión en seguridad y calidad a través de las normas y estándares BASC, OEA, ISO-28000 e ISO-9001 versión 2026.

En el sector público, ha liderado proyectos para documentar la metodología del Marco Nacional de Cualificaciones, la elaboración de los perfiles profesionales del área de audiovisuales, así como mesas de trabajo de análisis y solución de problemas en el Plan Horizonte 2034 y diseño de procesos del Politécnico Loyola.

¡Adquiere las **herramientas clave** para destacar en esta apasionante industria!



Para más información  
**Contáctanos**



809-689-4111  
Exts.: 2203 y 2407



[e.continua@unibe.edu.do](mailto:e.continua@unibe.edu.do)

[educacioncontinua.unibe.edu.do](http://educacioncontinua.unibe.edu.do)



*¡Escanea y comienza hoy!*