



UNIBE

EDUCACIÓN
CONTINUA



Diplomado

Auditoría en Servicios de Salud

Audita con ética y lidera con evidencia



Incluye Insignia Digital



Modalidad: Semipresencial



Duración: 40 horas

La **Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, a través de su Departamento de Educación Continua, ofrece un amplio portafolio de programas orientados a la actualización y especialización de profesionales en diversas áreas del conocimiento. Desarrolla propuestas académicas innovadoras, alineadas con la demanda del mercado laboral nacional y global, enfocadas en el fortalecimiento de competencias para el desarrollo profesional y personal que promuevan la empleabilidad.

Ofrecemos un Aprendizaje a lo Largo de la Vida, con programas Ejecutivos y de Actualización, Salud, formación Preuniversitaria, Capacitaciones Corporativas diseñados a la medida, Microcredenciales Universitarias, Soft Skills Academy y cursos para Adultos Mayores. La integración de metodologías activas, docentes expertos y el uso de ecosistemas de aprendizaje, garantiza una experiencia formativa práctica y transformadora.



Principales Líneas Temáticas



Ejes Clave

Diplomado Auditoría en Servicios de Salud



Mejora
continua



Auditoría
médica



Auditorías de
procesos de
salud



Auditoría de
costos de
salud



Revisión de cuentas
médicas



Ética médica

Descripción

Programa académico orientado a proporcionar los conocimientos y estrategias necesarios para la correcta ejecución de auditorías médicas. A través de un enfoque que integra sesiones expositivas y talleres prácticos, los participantes analizan casos reales que les permiten adquirir bases teóricas sólidas y herramientas operativas para auditar los servicios de salud. El programa se desarrolla considerando el contexto del sistema de salud dominicano, sus particularidades y los retos propios de un sistema en proceso de maduración, aplicando estrategias probadas a nivel nacional.

Objetivo

Desarrollar en los participantes las competencias teóricas y prácticas necesarias para planificar, ejecutar y evaluar auditorías en servicios de salud, aplicando estrategias y herramientas adaptadas al contexto dominicano.

Dirigido a

Personal de ARS, profesionales del sector salud (médicos, psicólogos, enfermeras), personal de centros públicos y privados con funciones relacionadas a los servicios de salud, administración y auditorías (clínicas, hospitales, laboratorios, farmacias, centros diagnósticos).

Beneficios

Al finalizar este programa el egresado estará capacitado para:

- **Comprender** el funcionamiento del sistema de seguridad social dominicano y su impacto en los servicios de salud.
- **Aplicar** criterios y metodologías para medir y garantizar la calidad en la prestación de servicios de salud.
- **Desarrollar** competencias para revisar, evaluar y auditar procesos clínicos y administrativos en centros públicos y privados.
- **Utilizar** herramientas prácticas y probadas en el país para llevar a cabo auditorías médicas efectivas.
- **Integrar** consideraciones éticas en el ejercicio de la auditoría en servicios de salud.
- **Optimizar** la gestión de recursos y procesos en instituciones de salud mediante auditorías fundamentadas.
- **Fortalecer** la capacidad de análisis crítico frente a casos reales en el ámbito de la auditoría médica.
- **Contribuir** al mejoramiento continuo del sistema de salud dominicano a través de auditorías bien estructuradas.

Contenido

Módulo I:

Introducción y definiciones.
Marco Legal

- El sistema de salud en República Dominicana
- Sistema Dominicano Seguridad social
- Definiciones y Generalidades Auditoría en servicios de salud
- Exposición Normativa auditoría Médica Taller catálogo PDSS (Presencial).

Módulo II:

Calidad en servicios de salud

- Calidad en salud
- Atributos de la calidad en salud, política nacional de calidad
- Taller de calidad

Módulo III:

Ética del auditor y Medición en auditoría

- Ética en el auditor
- Medición en auditoría
- Exposición casos de calidad y retroalimentación.
- Indicadores y Medicina basada en evidencia.
- Taller medicina basada en evidencia.

Módulo IV:

Revisión conjunta de expediente clínico y factura.
Taller central.

- Revisión expediente clínico
- Soportes técnicos de la cuenta clínica. Normativa de auditoría en revisión
- Objeciones y glosas
- Conciliación y técnicas de negociación.
- Explicación taller central.
- Taller central I
- Trabajo en grupo proyecto final
- Taller central II
- Preparación taller conciliación

Módulo V:

Taller de conciliación y presentación trabajos finales.

- Taller de conciliación
- Presentación de trabajos finales

Facilitadora



Dra. Mariela Carrillo

Médica cirujana colombiana naturalizada en República Dominicana, especialista en administración hospitalaria con énfasis en auditoría y calidad en servicios de salud, con diploma en mercadeo de servicios de salud. Desde 2011 es docente del Diplomado en Servicios de Salud de UNIBE, programa pionero en el país. Ha ocupado cargos directivos en el sector asegurador y de salud, como gerente de administración de planes y coberturas en Humano Seguros, gerente senior de reclamaciones en Seguros Reservas, gerente general de AUDICASU DC, asesora de calidad en el Centro Médico UCE y en el montaje de unidades de garantía de calidad en diversos centros médicos.

Asimismo, ha liderado operaciones de auditoría en distintos centros de salud, siendo directora de auditoría en Con Ciencia Dominicana, directora médica regional y jefa de auditoría regional en Saludcoop, y auditora médica líder en Famisanar, Bogotá.

¡Adquiere las **herramientas clave** para destacar en esta apasionante industria!

...
Para más información
Contáctanos



809-689-4111
Exts.: 2203 y 2407



e.continua@unibe.edu.do

ASISTENTE VIRTUAL
Aurora



809-255-4111



aurora@unibe.edu.do



aurora.unibe.edu.do

educacioncontinua.unibe.edu.do



¡Escanea y comienza hoy!