



UNIBE

EDUCACIÓN
CONTINUA



Diplomado

Gestión y Auditoría de Servicios Odontológicos

Gestiona con eficiencia y
audita con criterio



Incluye Insignia Digital



Modalidad: Semipresencial



Duración: 40 horas

La **Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, a través de su Departamento de Educación Continua, ofrece un amplio portafolio de programas orientados a la actualización y especialización de profesionales en diversas áreas del conocimiento. Desarrolla propuestas académicas innovadoras, alineadas con la demanda del mercado laboral nacional y global, enfocadas en el fortalecimiento de competencias para el desarrollo profesional y personal que promuevan la empleabilidad.

Ofrecemos un Aprendizaje a lo Largo de la Vida, con programas Ejecutivos y de Actualización, Salud, formación Preuniversitaria, Capacitaciones Corporativas diseñados a la medida, Microcredenciales Universitarias, Soft Skills Academy y cursos para Adultos Mayores. La integración de metodologías activas, docentes expertos y el uso de ecosistemas de aprendizaje, garantiza una experiencia formativa práctica y transformadora.



Principales Líneas Temáticas



Ejes Clave

Diplomado Gestión y Auditoría de Servicios Odontológicos



Gestión de centros
odontológicos



Auditoría
odontológica



Cumplimiento de
normativas



Calidad y ética en
odontología



Administración
de tarifarios e
inventarios



Preparación y
revisión de
informes de
auditoría

Descripción

Es un programa académico diseñado para profesionales de la salud que deseen adquirir habilidades en la administración y evaluación de servicios odontológicos. Durante este programa se exploran temas clave relacionados con la gestión eficiente de centros odontológicos y la mejora continua de la calidad en la atención al paciente.

Objetivo

Defenir el papel y las responsabilidades de la odontología dentro del sistema de salud dominicano. Gestionar eficientemente un centro odontológico, optimizando recursos y garantizando una atención al paciente de alta calidad. Evaluar y mejorar la calidad en los servicios odontológicos mediante modelos de gestión de la calidad. Aprender sobre auditoría interna y externa en odontología, conociendo las generalidades y aplicando herramientas de medición desde el consultorio hasta contratantes y reguladores.

Dirigido a

Personal de ARS, profesionales del sector salud (médicos, psicólogos, enfermeras), personal de centros públicos y privados con funciones relacionadas a los servicios de salud, administración y auditorías (clínicas, hospitales, laboratorios, farmacias, centros diagnósticos).

Beneficios

Al finalizar este programa el egresado estará capacitado para:

- **Adquirir** competencias para gestionar y auditar servicios odontológicos en la República Dominicana.
- **Evaluar** la calidad y la ética de la atención odontológica, asegurando estándares profesionales.
- **Revisar** procesos internos en consultorios y externos con contratantes y entes reguladores.
- **Demostrar** dominio en administración de servicios odontológicos.
- **Manejar** de forma eficiente agendas, facturación, tarifarios e inventarios.
- **Cumplir** con normativas y regulaciones vigentes aplicables al sector odontológico.
- **Optimizar** la gestión de los centros odontológicos para mejorar la experiencia del paciente.
- **Fomentar** la mejora continua y la sostenibilidad de los servicios de salud dental.

Contenido

Módulo I:

La odontología en el sistema de salud de la República Dominicana

- La odontología en el sistema de salud de la República Dominicana

Módulo II:

La administración de un centro odontológico

- Agenda y facturación de cuentas odontológicas
- Los tarifarios en odontología
- Insumos e inventarios
- Sistemas de información

Módulo III:

La calidad en los servicios odontológicos

- Política Nacional de calidad
- Atributos de calidad
- La calidad en odontología
- Ética en odontología
- Subespecialidades y su importancia

Módulo IV:

La auditoría en Odontología

- Normativa 286 de auditoría
- Tipos de auditoría
- Planes odontológicos privados y PDSS
- Manuales de procesos y procedimientos. Manual de calidad
- El expediente odontológico
- Soportes odontológicos
- Requisitos de contratación
- Revisión cuentas odontológicas
- Informes y reportes en auditoría odontológica

Talleres de revisión de casos:

Taller I

Taller II

Presentación trabajo final:

Trabajo final



Facilitadoras



Dra. Hemily Núñez Objio

Doctora en odontología por la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) y magíster en Gerencia Moderna de la Salud por la Universidad Católica Santo Domingo, con diploma en supervisión y auditoría de los servicios de salud del SFS en gestión, desarrollo, asistencia técnica y capacitación.

Es docente del Diplomado en Servicios Odontológicos en UNIBE, programa pionero en el país desde 2024, y ha ocupado cargos de liderazgo y supervisión en odontología, incluyendo gerente de Odontología en Humano Seguros, supervisora de odontología en ARS Humano, facilitadora en diagnóstico clínico y supervisora médica odontológica en Salud Bucal.

Además, cuenta con experiencia clínica como odontóloga general en Salud Bucal, en el Centro Odontológico Modular Popular, y es propietaria de la Clínica Dental Dra. Hemily Núñez Objio.



Dra. Mariela Carrillo

Médica cirujana colombiana naturalizada en República Dominicana, especialista en administración hospitalaria con énfasis en auditoría y calidad en servicios de salud, con diploma en mercadeo de servicios de salud. Desde 2011 es docente del Diplomado en Servicios de Salud de UNIBE, programa pionero en el país. Ha ocupado cargos directivos en el sector asegurador y de salud, como gerente de administración de planes y coberturas en Humano Seguros, gerente senior de reclamaciones en Seguros Reservas, gerente general de AUDICASU DC, asesora de calidad en el Centro Médico UCE y en el montaje de unidades de garantía de calidad en diversos centros médicos.

Asimismo, ha liderado operaciones de auditoría en distintos centros de salud, siendo directora de auditoría en Con Ciencia Dominicana, directora médica regional y jefa de auditoría regional en Saludcoop, y auditora médica líder en Famisanar, Bogotá.

UNIBE

EDUCACIÓN
CONTINUA



¡Adquiere las **herramientas clave** para destacar en esta apasionante industria!

Para más información
Contáctanos



809-689-4111
Exts.: 2203 y 2407



e.continua@unibe.edu.do

ASISTENTE VIRTUAL
Aurora



809-255-4111



aurora@unibe.edu.do



aurora.unibe.edu.do

educacioncontinua.unibe.edu.do



¡Escanea y comienza hoy!