



**UNIBE**

EDUCACIÓN  
CONTINUA



**Programa Especializado**

# Seguridad del Paciente



**Modalidad: Semipresencial**



**Duración: 80 horas**

La **Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, a través de su Departamento de Educación Continua, ofrece un amplio portafolio de programas orientados a la actualización y especialización de profesionales en diversas áreas del conocimiento. Desarrolla propuestas académicas innovadoras, alineadas con la demanda del mercado laboral nacional y global, enfocadas en el fortalecimiento de competencias para el desarrollo profesional y personal que promuevan la empleabilidad.

Ofrecemos un Aprendizaje a lo Largo de la Vida, con programas Ejecutivos y de Actualización, Salud, formación Preuniversitaria, Capacitaciones Corporativas diseñados a la medida, Microcredenciales Universitarias, Soft Skills Academy y cursos para Adultos Mayores. La integración de metodologías activas, docentes expertos y el uso de ecosistemas de aprendizaje, garantiza una experiencia formativa práctica y transformadora.



## Principales Líneas Temáticas



## Ejes Clave

# Programa Especializado Seguridad del Paciente



# Descripción

El Programa Especializado en Seguridad del Paciente está diseñado para desarrollar las competencias necesarias para prevenir eventos adversos y promover una atención sanitaria segura y de calidad. Partiendo de los lineamientos de la Organización Mundial de la Salud OMS, el programa aborda la seguridad como una dimensión esencial de la atención en salud y destaca la importancia de reducir daños prevenibles mediante enfoques sistémicos y prácticas asistenciales confiables. También ofrece una formación integral que incluye gestión de riesgos, análisis de incidentes (Reason, Protocolo de Londres), cultura de seguridad, comunicación efectiva y liderazgo. Además, incorpora medidas de seguridad en entornos clínicos y quirúrgicos, seguridad medicamentosa y transfusional, prevención de infecciones y la revisión de aspectos éticos y regulatorios. En conjunto, este programa prepara a los profesionales de la salud para contribuir activamente a la mejora continua de la calidad asistencial y a la protección integral de los pacientes.

## Objetivo

Fortalecer las competencias de los profesionales de la salud para identificar, analizar y reducir los riesgos asociados a la atención, mediante la comprensión de los fundamentos conceptuales y regulatorios de la seguridad del paciente, el estudio de modelos de causalidad y protocolos de investigación de eventos adversos. Asimismo, promover la implementación de estrategias de prevención en servicios clínicos y quirúrgicos que impulsen la mejora continua de la calidad asistencial y garanticen la protección de los derechos de los pacientes.

## Dirigido a

Profesionales de la salud que ejercen funciones asistenciales, de gestión, docencia o investigación en cualquier nivel de atención. Incluye a médicos, enfermeras, farmacéuticos, odontólogos, bioanalistas y demás integrantes del equipo multidisciplinario interesados en fortalecer sus capacidades en calidad y seguridad del paciente. También está orientado a responsables de gestión de calidad y seguridad en instituciones públicas y privadas, así como a profesionales del derecho médico y y personas dedicadas al ejercicio de la abogacía vinculadas a la responsabilidad civil y penal en el ámbito sanitario.

## Beneficios

**Al finalizar este programa el egresado estará capacitado para:**

- **Identificar, analizar y gestionar** riesgos asociados a la atención en salud.
- **Evaluar** la calidad y seguridad de los servicios sanitarios mediante la aplicación de modelos y protocolos de análisis de eventos adversos.
- **Implementar** estrategias de prevención y control de riesgos en servicios clínicos y quirúrgicos.
- **Desarrollar** habilidades de comunicación, liderazgo y acompañamiento en la gestión de eventos adversos.
- **Aplicar** metodologías internacionales para la investigación y mejora de la seguridad del paciente.
- **Cumplir** con el marco normativo, ético y regulatorio relacionado con la seguridad del paciente en el contexto nacional e internacional.
- **Promover** una cultura organizacional orientada a la seguridad, la calidad asistencial y la protección de los derechos del paciente.
- **Impulsar** la mejora continua de los procesos de atención para reducir eventos adversos y optimizar resultados en salud.

# Contenido

## Módulo I:

### Introducción a la seguridad del paciente

- Bases conceptuales de la seguridad del paciente.
- Evolución e historia de la seguridad del paciente.
- Iniciativas internacionales: Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente, retos y plan de acción mundial (OMS)
- Gestión de riesgos asociados a la atención en salud.
- Sistemas de gestión de la calidad y su relación con la seguridad del paciente.

## Módulo II:

### Análisis de eventos adversos

- Taxonomía de los eventos adversos.
- Modelos de causalidad de incidentes clínicos: tipos y aspectos generales de los modelos de investigación de la causalidad.
- Modelo de Reason: aspectos conceptuales y metodológicos
- Protocolo de Londres: aspectos conceptuales y metodológicos.
- Fases de la investigación de eventos adversos.

## Módulo III:

### Comunicación, liderazgo y cambio cultural en seguridad del paciente

- Cultura de seguridad del paciente.
- Fenómeno de las segundas víctimas.
- Mitigación del impacto de los eventos adversos: habilidades de comunicación, negociación y consejería.
- Atención al paciente y sus familiares ante la ocurrencia de eventos adversos.
- Atención y seguimiento al personal de salud involucrado en eventos adversos.

## Módulo IV:

### Seguridad de la paciente aplicada a servicios de salud (principales eventos adversos, sus causas y estrategias de prevención)

- Seguridad de la cirugía: intervenciones seguras, lista de verificación de la seguridad quirúrgica. Seguridad en gineco-obstetricia.
- Seguridad en servicios clínicos: pediatría, medicina interna, oncología.
- Seguridad transfusional y seguridad en la administración de medicamentos.
- Seguridad en UCI y en emergencia.
- Prevención de IAAS.

## Módulo V:

### Aspectos regulatorios y éticos de la seguridad del paciente

- Política Nacional de Calidad en Salud y seguridad del paciente.
- Marco regulatorio de la seguridad del paciente en la República Dominicana: leyes, decretos, normas y protocolos.
- Seguridad del paciente y demandas médicas.
- Principios éticos aplicables a la seguridad del paciente.
- Dilemas éticos en seguridad del paciente.





## Dra. Francini Placencia

Coordinadora

Médica salubrista con más de dos décadas de experiencia en el sector público dominicano, reconocida por su liderazgo en procesos técnicos estratégicos del Ministerio de Salud Pública. Ha sido protagonista en iniciativas clave como la implementación de los Equipos de Salud Familiar (ESAF), el desarrollo del Plan Decenal de Salud y la construcción de la Política Nacional de Calidad en Salud, así como en el diseño de sistemas de monitoreo y evaluación de la calidad de los servicios.

Su trayectoria incluye aportes significativos en seguridad del paciente, con la creación de herramientas para la reducción de eventos adversos y la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud. En el ámbito académico, se ha desempeñado como docente y facilitadora de programas formativos, además de colaborar en proyectos de salud comunitaria. Cuenta con una sólida formación en medicina, salud pública, derecho médico y gestión de servicios de salud. Posee una sólida formación académica: Doctora en Medicina, Maestría en Derecho Médico, Maestría en Salud Pública, Máster of Science in Service Leadership and Innovation y Especialidad en Planificación y Gestión de Servicios de Salud de la Seguridad Social.

¡Adquiere las **herramientas clave** para destacar en esta apasionante industria!

Para más información  
**Contáctanos**



809-689-4111  
Exts.: 2203 y 2407



[e.continua@unibe.edu.do](mailto:e.continua@unibe.edu.do)

[educacioncontinua.unibe.edu.do](http://educacioncontinua.unibe.edu.do)



¡Escanea y comienza hoy!