



UNIBE

EDUCACIÓN
CONTINUA



Curso Especializado

Facturación y Manejo de la Cuenta Médica



Modalidad: Semipresencial



Duración: 24 horas

La **Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, a través de su Departamento de Educación Continua, ofrece un amplio portafolio de programas orientados a la actualización y especialización de profesionales en diversas áreas del conocimiento. Desarrolla propuestas académicas innovadoras, alineadas con la demanda del mercado laboral nacional y global, enfocadas en el fortalecimiento de competencias para el desarrollo profesional y personal que promuevan la empleabilidad.

Ofrecemos un Aprendizaje a lo Largo de la Vida, con programas Ejecutivos y de Actualización, Salud, formación Preuniversitaria, Capacitaciones Corporativas diseñados a la medida, Microcredenciales Universitarias, Soft Skills Academy y cursos para Adultos Mayores. La integración de metodologías activas, docentes expertos y el uso de ecosistemas de aprendizaje, garantiza una experiencia formativa práctica y transformadora.



Principales Líneas Temáticas



Ejes Clave

Curso Especializado Facturación y Manejo de la Cuenta Médica



Facturación
médica



Auditoría de
cuentas



Normativa en
salud



Codificación
médica



Sistemas de
salud



Reclamaciones y
seguros

UNIBE

EDUCACIÓN
CONTINUA



Descripción

El Curso especializado en Facturación y Manejo de la Cuenta Médica está diseñado para desarrollar competencias clave en la gestión integral del proceso de facturación en servicios de salud, tanto desde la perspectiva del prestador como del asegurador. A través de un enfoque práctico basado en casos reales, los participantes adquieren habilidades para realizar, auditar y optimizar cada etapa del ciclo de la cuenta médica, garantizando una facturación completa, transparente y alineada con la normativa vigente. El programa aborda los distintos niveles de complejidad del sistema de salud y los centros de costo, incorporando el uso de herramientas tecnológicas, procesos de codificación y análisis de datos. Asimismo, fortalece la capacidad para gestionar reclamaciones, reducir errores, mejorar la eficiencia financiera y optimizar la relación con aseguradoras y terceros pagadores. Esta formación permite a los participantes comprender y aplicar buenas prácticas en facturación médica, contribuyendo a una gestión más eficiente, rentable y sostenible de los servicios de salud.

Objetivo

Formar profesionales que obtengan herramientas y competencias para realizar, auditar y optimizar el proceso de facturación de los servicios de salud en los diferentes niveles de complejidad y centros de costo.

Dirigido a

Profesionales de la salud o de áreas de administración en salud, facturadores de servicios de salud, encargados de áreas de seguros en prestadores de servicios de salud, auditores de facturación, médicos auditores de aseguradoras y de prestadores de servicios de salud, gestores de calidad del servicio médico en diferentes sectores.

Beneficios

Al finalizar este programa el egresado estará capacitado para:

- **Gestionar** de manera integral el proceso de facturación de servicios de salud.
- **Aplicar** correctamente normativas y regulaciones vigentes en facturación médica.
- **Identificar y corregir** errores e inconsistencias en cuentas médicas.
- **Auditar** procesos de facturación para garantizar transparencia y calidad.
- **Utilizar** herramientas tecnológicas y sistemas de información en salud.
- **Optimizar** tiempos y reducir fallas en el ciclo de facturación.
- **Manejar** procesos de reclamaciones y conciliación con aseguradoras.
- **Interpretar y aplicar** codificaciones médicas (CIE-10, CUPS, entre otros).
- **Analizar** indicadores para la mejora de la gestión financiera en salud.
- **Fortalecer** la eficiencia y rentabilidad en centros de servicios de salud.

Contenido

Módulo I:

Introducción a la Facturación de Servicios de Salud

- Conceptos básicos facturación
- Regulaciones y Normativas
- Roles y Responsabilidades del Facturador servicios de salud

Módulo II:

Codificación y Clasificación de Diagnósticos

- Códigos SIMON
- Códigos CIE-10
- Códigos CUPS

Módulo III:

Taller Construcción dinámica de una factura y uso de diferentes codificaciones

- Taller con casos construyendo una factura

Módulo IV:

Procesos de Facturación y Reclamaciones

- Ciclo de la cuenta médica
- Reclamaciones de seguros
- Soportes técnicos de la reclamación

Módulo V:

Sistema de información Servicios de salud integral

- Facturación
- Auditoria administrativa
- Control de glosas
- Bioestadística (Indicadores)

Módulo VI:

Taller de Auditoría de facturación y finalización de curso

- Realización de auditoría desde un caso real.



Facilitadora



Dra. Mariela Carrillo

Médica cirujana colombiana naturalizada en República Dominicana, especialista en administración hospitalaria con énfasis en auditoría y calidad en servicios de salud, con diploma en mercadeo de servicios de salud. Desde 2011 es docente del Diplomado en Servicios de Salud de UNIBE, programa pionero en el país. Ha ocupado cargos directivos en el sector asegurador y de salud, como gerente de administración de planes y coberturas en Humano Seguros, gerente senior de reclamaciones en Seguros Reservas, gerente general de AUDICASU DC, asesora de calidad en el Centro Médico UCE y en el montaje de unidades de garantía de calidad en diversos centros médicos. Asimismo, ha liderado operaciones de auditoría en distintos centros de salud, siendo directora de auditoría en Con Ciencia Dominicana, directora médica regional y jefa de auditoría regional en Saludcoop, y auditora médica líder en Famisanar, Bogotá.

¡Adquiere las **herramientas clave** para destacar en esta apasionante industria!



Para más información
Contáctanos



809-689-4111
Exts.: 2203 y 2407



e.continua@unibe.edu.do

ASISTENTE VIRTUAL
Aurora



809-255-4111



aurora@unibe.edu.do



aurora.unibe.edu.do

educacioncontinua.unibe.edu.do



¡Escanea y comienza hoy!