



**UNIBE**

EDUCACIÓN  
CONTINUA



**Macrocredencial**

# Liderazgo y Comunicación en Salud



Incluye Insignia Digital



Modalidad: Autogestionado



Duración: 60 horas



La **Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, a través de su Departamento de Educación Continua, ofrece un amplio portafolio de programas orientados a la actualización y especialización de profesionales en diversas áreas del conocimiento. Desarrolla propuestas académicas innovadoras, alineadas con la demanda del mercado laboral nacional y global, enfocadas en el fortalecimiento de competencias para el desarrollo profesional y personal que promuevan la empleabilidad.

Ofrecemos un Aprendizaje a lo Largo de la Vida, con programas Ejecutivos y de Actualización, Salud, formación Preuniversitaria, Capacitaciones Corporativas diseñados a la medida, Microcredenciales Universitarias, Soft Skills Academy y cursos para Adultos Mayores. La integración de metodologías activas, docentes expertos y el uso de ecosistemas de aprendizaje, garantiza una experiencia formativa práctica y transformadora.



## Principales Líneas Temáticas



## Ejes Clave

# Liderazgo y Comunicación en Salud



## Descripción

La Macrocredencial Liderazgo y Comunicación en Salud está diseñada para fomentar competencias clave en liderazgo, comunicación y manejo emocional en entornos de atención médica. Podrán liderar equipos de salud de manera efectiva, promoviendo la colaboración y desempeño en distintos contextos. Además, desarrollarán habilidades para comunicarse de forma asertiva y efectiva, adaptándose a diversas situaciones y audiencias dentro del ámbito sanitario. Estarán preparados para gestionar conflictos con inteligencia emocional, fortaleciendo las relaciones interpersonales y el clima laboral, contribuyendo así a la calidad del servicio y al bienestar de los equipos de trabajo.

### Objetivo

Fortalecer las competencias esenciales en liderazgo, comunicación efectiva y manejo emocional para profesionales del sector salud. Busca capacitar a los participantes para liderar equipos de salud con eficacia, promover un ambiente de trabajo colaborativo, resolver conflictos de manera constructiva y mejorar la calidad de la atención mediante una comunicación clara y asertiva. Esta macrocredencial tiene como fin optimizar tanto el desempeño profesional, contribuyendo al bienestar de los pacientes y a la eficiencia de las organizaciones de salud.

### Dirigido a

Profesionales de la salud, como médicos, enfermeros, gestores de salud, líderes de equipos de atención sanitaria y otros trabajadores del sector, que deseen fortalecer sus habilidades en liderazgo, comunicación y gestión emocional en el entorno de la salud. Es ideal para quienes buscan mejorar su capacidad para liderar equipos multidisciplinarios, gestionar conflictos, promover la colaboración y mejorar la calidad de la atención a los pacientes en entornos hospitalarios, clínicas o centros de salud.

## Beneficios

**Al finalizar este programa el egresado estará capacitado para:**

- **Liderar** equipos de salud de manera efectiva, promoviendo un ambiente de colaboración y eficacia.
- **Comunicarse** de manera asertiva y clara con pacientes y compañeros de trabajo, adaptándose a diversos contextos.
- **Gestionar** los conflictos con inteligencia emocional.
- **Fortalecer y mejorar** las relaciones interpersonales y el clima laboral.

# Contenido

## Microcredencial I:

### Liderazgo en Gestión de Equipos de Salud

- **Módulo I:** Fundamentos del Liderazgo en Salud
- **Módulo II:** Gestión de Equipos Multidisciplinarios en Salud
- **Módulo III:** Inteligencia Emocional y Liderazgo en el Sector Salud
- **Módulo IV:** Estrategias de Gestión de Talento en Salud
- **Módulo V:** Liderazgo en Tiempos de Crisis y Cambios en Salud
- **Módulo VI:** Innovación y Mejora Continua en la Gestión de Salud
- **Módulo VII:** Ética y Responsabilidad en el Liderazgo Sanitario

## Microcredencial II:

### Comunicación Asertiva y Efectiva

- **Módulo I:** Introducción y fundamentos a la Comunicación Asertiva y Efectiva
- **Módulo II:** Desarrollo de la Autoconciencia y Empatía
- **Módulo III:** Técnicas de Comunicación Asertiva
- **Módulo IV:** Conceptos y tipos de comunicación: Verbal, No verbal y Paraverbal.
- **Módulo V:** Escucha Activa y Retroalimentación Constructiva
- **Módulo VI:** Manejo de Conflictos y Comunicación en Situaciones Difíciles
- **Módulo VII:** Comunicación Asertiva en el Entorno Digital
- **Módulo VIII:** Liderazgo y Comunicación Asertiva en Equipos
- **Módulo IX:** Plan Personal de Mejora Continua

## Microcredencial III:

### Inteligencia Emocional y Manejo de Conflictos

- **Módulo I:** Introducción a la Inteligencia Emocional
- **Módulo II:** Gestión Emocional Personal
- **Módulo III:** Empatía y Comunicación Asertiva
- **Módulo IV:** Manejo de Conflictos Interpersonales
- **Módulo V:** Toma de Decisiones Emocionalmente Inteligentes
- **Módulo VI:** Inteligencia Emocional en el Liderazgo y Trabajo en Equipo
- **Módulo VII:** Manejo del estrés y Bienestar Emocional
- **Módulo VIII:** Plan de Acción Personal: Diseño de un plan de desarrollo en IE y manejo de conflictos.



# UNIBE

EDUCACIÓN  
CONTINUA



¡Adquiere las **herramientas clave** para destacar en esta apasionante industria!



Para más información  
**Contáctanos**



809-689-4111  
Exts.: 2203 y 2407



[e.continua@unibe.edu.do](mailto:e.continua@unibe.edu.do)

[educacioncontinua.unibe.edu.do](http://educacioncontinua.unibe.edu.do)



¡Escanea y comienza hoy!