



Microcredencial

Comunicación Asertiva y Efectiva



Incluye Insignia Digital



Modalidad: Autogestionado



Duración: 20 horas

La **Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, a través de su Departamento de Educación Continua, ofrece un amplio portafolio de programas orientados a la actualización y especialización de profesionales en diversas áreas del conocimiento. Desarrolla propuestas académicas innovadoras, alineadas con la demanda del mercado laboral nacional y global, enfocadas en el fortalecimiento de competencias para el desarrollo profesional y personal que promuevan la empleabilidad.

Ofrecemos un Aprendizaje a lo Largo de la Vida, con programas Ejecutivos y de Actualización, Salud, formación Preuniversitaria, Capacitaciones Corporativas diseñados a la medida, Microcredenciales Universitarias, Soft Skills Academy y cursos para Adultos Mayores. La integración de metodologías activas, docentes expertos y el uso de ecosistemas de aprendizaje, garantiza una experiencia formativa práctica y transformadora.



Principales Líneas Temáticas



Ejes Clave

Comunicación Asertiva y Efectiva



Claridad en la comunicación



Escucha activa



Resolución de conflictos



Empatía efectiva



Retroalimentación constructiva



Manejo de conversaciones difíciles

Descripción

La Microcredencial Comunicación Asertiva y Efectiva está diseñado para mejorar las habilidades de comunicación interpersonal en contextos laborales y personales. A través de este programa, los participantes aprenderán a expresar sus ideas, opiniones y emociones de manera clara, respetuosa y directa, sin generar conflictos ni malentendidos.

Objetivo

Capacitar a los participantes en el desarrollo de habilidades de comunicación claras, respetuosas y persuasivas, que les permitan expresarse de manera efectiva en diferentes contextos.

Dirigido a

Profesionales en general, líderes y gerentes, docentes y educadores, personal de la salud, emprendedores, estudiantes universitarios, atención al cliente, equipos de trabajo.

Beneficios

Al finalizar este programa el egresado estará capacitado para:

- **Transmitir** sus ideas de forma asertiva.
- **Manejar** desacuerdos con confianza y empatía.
- **Mejorar** la calidad de las interacciones personales y profesionales.
- **Favorecer** un ambiente de colaboración y entendimiento.

Contenido

Módulo I:

Introducción a la Comunicación Asertiva y Efectiva

- Fundamentos de la Comunicación Asertiva
- Objetivos de la Comunicación Efectiva
- Casos de Éxito en Comunicación Asertiva

Módulo II:

Desarrollo de la Autoconciencia y Empatía

- Autoconciencia en la Comunicación
- Desarrollo de la Empatía
- Empatía en Empresas Exitosas

Módulo III:

Técnicas de Comunicación Asertiva

- Técnicas de Asertividad
- Comunicación Clara y Directa
- Ejemplos de Asertividad en el Trabajo

Módulo IV:

Comunicación Verbal, No Verbal y Paraverbal

- Comunicación Verbal
- Comunicación No Verbal
- Comunicación Paraverbal

Módulo V:

Escucha Activa y Retroalimentación

- Habilidades de Escucha Activa
- Retroalimentación Constructiva
- Modelos de Escucha y Retroalimentación

Módulo VI:

Comunicación en el Entorno Digital

- Comunicación en Plataformas Digitales
- Manejo del Estrés en Comunicación Digital

Módulo VII:

Liderazgo y Comunicación en Equipos

- Liderazgo y Comunicación Asertiva
- Construcción de Equipos Efectivos
- Casos de Liderazgo Exitoso

Módulo VIII:

Plan Personal de Mejora Continua

- Diseño de un Plan de Mejora Personal
- Evaluación y Ajuste de Estrategias
- Compromiso con el Crecimiento Personal

Módulo IX:

Examen Final

Requisitos de aprobación:

- Completar el 100 % de las asignaciones del programa académico.
- Obtener una calificación promedio mínima de 70 puntos en las actividades y evaluaciones.

UNIBE

EDUCACIÓN
CONTINUA



¡Adquiere las **herramientas clave** para destacar en esta apasionante industria!



Para más información
Contáctanos



809-689-4111
Exts.: 2203 y 2407



e.continua@unibe.edu.do

educacioncontinua.unibe.edu.do



¡Escanea y comienza hoy!