



**UNIBE**

EDUCACIÓN  
CONTINUA



**Microcredencial**

# Inteligencia Emocional y Manejo de Conflictos



Incluye Insignia Digital



Modalidad: Autogestionado



Duración: 20 horas

La **Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, a través de su Departamento de Educación Continua, ofrece un amplio portafolio de programas orientados a la actualización y especialización de profesionales en diversas áreas del conocimiento. Desarrolla propuestas académicas innovadoras, alineadas con la demanda del mercado laboral nacional y global, enfocadas en el fortalecimiento de competencias para el desarrollo profesional y personal que promuevan la empleabilidad.

Ofrecemos un Aprendizaje a lo Largo de la Vida, con programas Ejecutivos y de Actualización, Salud, formación Preuniversitaria, Capacitaciones Corporativas diseñados a la medida, Microcredenciales Universitarias, Soft Skills Academy y cursos para Adultos Mayores. La integración de metodologías activas, docentes expertos y el uso de ecosistemas de aprendizaje, garantiza una experiencia formativa práctica y transformadora.



## Principales Líneas Temáticas



## Ejes Clave

# Inteligencia Emocional y Manejo de Conflictos



Gestión emocional



Empatía profunda



Resolución de conflictos



Comunicación asertiva



Mediación efectiva



Negociación estratégica

## Descripción

La Microcredencial Inteligencia Emocional y Manejo de Conflictos está diseñado para dotar a los participantes de las habilidades necesarias para gestionar de manera efectiva sus emociones y las de los demás, especialmente en situaciones de tensión o conflicto.

### Objetivo

Capacitar a los participantes en el desarrollo de habilidades emocionales que les permitan gestionar sus propias emociones y empatizar con las de los demás, facilitando la resolución constructiva de conflictos.

### Dirigido a

Todas las personas que deseen fortalecer su capacidad para comunicarse efectivamente, manejar el estrés y crear entornos más positivos y colaborativos tanto en el ámbito laboral como personal.

## Beneficios

**Al finalizar este programa el egresado estará capacitado para:**

- **Aplicar** estrategias de comunicación asertiva.
- **Manejar** situaciones difíciles con empatía.
- **Promover** relaciones interpersonales saludables en entornos personales y profesionales.

# Contenido

## Módulo I:

### Introducción a la Inteligencia Emocional

- Fundamentos de la Inteligencia Emocional
- Importancia en el Ámbito Personal y Profesional
- Modelos y Teorías de Inteligencia Emocional

## Módulo II:

### Gestión Emocional Personal

- Reconocimiento de Emociones Personales
- Gestión de Emociones Impulsivas
- Reducción del Estrés a través de la Gestión Emocional

## Módulo III:

### Empatía y Comunicación Asertiva

- Comprensión de la Empatía
- Técnicas de Comunicación Asertiva
- Importancia de la Escucha Activa

## Módulo IV:

### Manejo de Conflictos Interpersonales

- Identificación de Conflictos Comunes
- Habilidades para la Resolución de Conflictos
- Fomento de la Cultura de Paz

## Módulo V:

### Toma de Decisiones Emocionalmente Inteligentes

- Influencia de las Emociones en la Toma de Decisiones
- Desarrollo de Adaptabilidad Emocional
- Motivación Interna en la Toma de Decisiones

## Módulo VI:

### Inteligencia Emocional en el Liderazgo y Trabajo en Equipo

- Inteligencia Emocional en el Liderazgo
- Conciencia Organizacional y su Relevancia
- Práctica de Habilidades de Liderazgo Emocional

## Módulo VII:

### Manejo del estrés y Bienestar Emocional

- Identificación de Fuentes de Estrés
- Desarrollo de Resiliencia Emocional
- Técnicas de Autocontrol para Manejar el Estrés

## Módulo VIII:

### Plan de Acción Personal: Diseño de un plan de desarrollo en IE y manejo de conflictos

- Autoevaluación de Capacidades Emocionales
- Establecimiento de Metas Personales en IE
- Diseño de un Plan de Acción

## Módulo IX:

### Examen Final

## Requisitos de aprobación:

- Completar el 100 % de las asignaciones del programa académico.
- Obtener una calificación promedio mínima de 70 puntos en las actividades y evaluaciones.

# UNIBE

EDUCACIÓN  
CONTINUA



¡Adquiere las **herramientas clave** para destacar en esta apasionante industria!



Para más información  
**Contáctanos**



809-689-4111  
Exts.: 2203 y 2407



[e.continua@unibe.edu.do](mailto:e.continua@unibe.edu.do)

[educacioncontinua.unibe.edu.do](http://educacioncontinua.unibe.edu.do)



*¡Escanea y comienza hoy!*