



**UNIBE**

EDUCACIÓN  
CONTINUA



**Microcredencial**

# Resolución de Conflictos en Ambientes Complejos



Incluye Insignia Digital



Modalidad: Autogestionado



Duración: 20 horas

La **Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, a través de su Departamento de Educación Continua, ofrece un amplio portafolio de programas orientados a la actualización y especialización de profesionales en diversas áreas del conocimiento. Desarrolla propuestas académicas innovadoras, alineadas con la demanda del mercado laboral nacional y global, enfocadas en el fortalecimiento de competencias para el desarrollo profesional y personal que promuevan la empleabilidad.

Ofrecemos un Aprendizaje a lo Largo de la Vida, con programas Ejecutivos y de Actualización, Salud, formación Preuniversitaria, Capacitaciones Corporativas diseñados a la medida, Microcredenciales Universitarias, Soft Skills Academy y cursos para Adultos Mayores. La integración de metodologías activas, docentes expertos y el uso de ecosistemas de aprendizaje, garantiza una experiencia formativa práctica y transformadora.



## Principales Líneas Temáticas



## Ejes Clave

# Resolución de Conflictos en Ambientes Complejos



Mediación efectiva



Análisis de conflictos



Comunicación asertiva



Negociación estratégica



Gestión de crisis



Resolución creativa

## Descripción

La Microcredencial Resolución de Conflictos en Ambientes Complejos está diseñado para capacitar a los participantes en el manejo eficaz de conflictos que surgen en entornos laborales o sociales caracterizados por dinámicas complejas, múltiples partes interesadas y alta presión.

### Objetivo

Capacitar a los participantes en la identificación, análisis y resolución de conflictos en entornos dinámicos y de alta complejidad.

### Dirigido a

Líderes, profesionales y consultores de diversos sectores como empresas, gobierno, salud, educación y organizaciones comunitarias. Toda persona que busca mejorar sus habilidades de negociación, mediación y comunicación para manejar conflictos en contextos de alta presión y múltiples intereses.

## Beneficios

**Al finalizar este programa el egresado estará capacitado para:**

- Aplicar** estrategias efectivas de mediación, negociación y comunicación asertiva.
- Gestionar** situaciones de crisis.
- Promover** soluciones sostenibles que favorezcan la colaboración y la armonía en equipos o entornos con múltiples intereses en juego.

# Contenido

## Módulo I:

### Introducción a la Resolución de Conflictos en Ambientes Complejos

- Comprender los Entornos VUCA
- Identificación de Conflictos en Contextos VUCA
- Análisis de Causas Subyacentes

## Módulo II:

### Análisis y Mapeo de Conflictos

- Mapeo de Conflictos
- Técnicas para Mapear Conflictos
- Estudio de Casos: Aplicación de Mapeo

## Módulo III:

### Comunicación y Empatía en la Resolución de Conflictos

- Comunicación Efectiva en Conflictos
- La Empatía como Herramienta en la Resolución de Conflictos
- Comunicación No Verbal y Resolución de Conflictos

## Módulo IV:

### Negociación y Mediación en Contextos VUCA

- Estrategias de Negociación en Entornos VUCA
- Técnicas de Mediación en Conflictos Complejos
- Resolución Sostenible de Conflictos en Entornos VUCA

## Módulo V:

### Gestión Emocional y Reducción de Estrés

- Gestión de Emociones Intensas
- Técnicas para la Reducción del Estrés
- Desarrollo del Autocontrol

## Módulo VI:

### Toma de Decisiones y Resolución Pacífica

- Toma de Decisiones Informadas
- Estrategias de Resolución Pacífica
- Casos de Éxito y Reflexión Crítica

## Módulo VII:

### Desarrollo de Soluciones Creativas e Implementación de Acuerdos

- Fomentar la Creatividad en Soluciones
- Implementación de Acuerdos Efectivos
- Aplicación Práctica y Reflexión Crítica

## Módulo VI:

### Examen Final

## Requisitos de aprobación:

- Completar el 100 % de las asignaciones del programa académico.
- Obtener una calificación promedio mínima de 70 puntos en las actividades y evaluaciones.

# UNIBE

EDUCACIÓN  
CONTINUA



¡Adquiere las **herramientas clave** para destacar en esta apasionante industria!



Para más información  
**Contáctanos**



809-689-4111  
Exts.: 2203 y 2407



[e.continua@unibe.edu.do](mailto:e.continua@unibe.edu.do)

[educacioncontinua.unibe.edu.do](http://educacioncontinua.unibe.edu.do)



¡Escanea y comienza hoy!