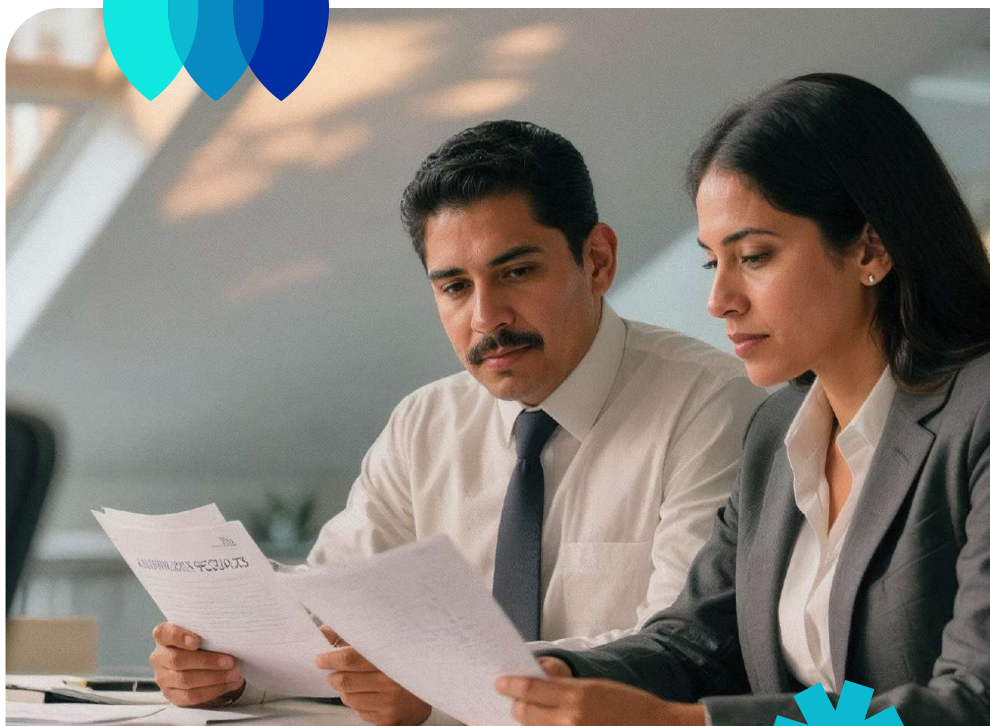


UNIBE

EDUCACIÓN
CONTINUA



Programa Especializado

Gestión de Seguros



Incluye Insignia Digital



Modalidad: Semipresencial



Duración: 92 horas

Incluye: Microcredencial Competencias Blandas
para la Excelencia en la Gestión Integral de Seguros

La **Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, a través de su Departamento de Educación Continua, ofrece un amplio portafolio de programas orientados a la actualización y especialización de profesionales en diversas áreas del conocimiento. Desarrolla propuestas académicas innovadoras, alineadas con la demanda del mercado laboral nacional y global, enfocadas en el fortalecimiento de competencias para el desarrollo profesional y personal que promuevan la empleabilidad.

Ofrecemos un Aprendizaje a lo Largo de la Vida, con programas Ejecutivos y de Actualización, Salud, formación Preuniversitaria, Capacitaciones Corporativas diseñados a la medida, Microcredenciales Universitarias, Soft Skills Academy y cursos para Adultos Mayores. La integración de metodologías activas, docentes expertos y el uso de ecosistemas de aprendizaje, garantiza una experiencia formativa práctica y transformadora.



Principales Líneas Temáticas



Ejes Clave

Diplomado Gestión de Seguros



Fundamentos
del seguro



Legislación
del sector



Seguros
generales



Seguros de
personas



Finanzas en
seguros



Marketing en
seguros



Descripción

El Diplomado en Gestión de Seguros es un programa diseñado para formar y actualizar a los participantes en los fundamentos de la actividad aseguradora, abordando los principios del seguro, la gestión de riesgos (Risk Management), el marco jurídico del sector y los aspectos técnicos de los principales ramos de seguros. Asimismo, el programa incorpora contenidos sobre reaseguro, contabilidad y finanzas en entidades aseguradoras, así como marketing y estrategias de servicio en seguros. A través del análisis de casos prácticos, los participantes desarrollarán una comprensión integral y aplicada de este sector especializado de la economía, fortaleciendo sus conocimientos y habilidades para enfrentar los desafíos del ejercicio profesional en la industria aseguradora.

Objetivo

Formar y actualizar a los participantes en aspectos fundamentales del seguro, iniciando por el Risk Management, principios del contrato de seguro, aspectos relevantes de la legislación de seguros, y compliance del sector asegurador. Asimismo, identificar los aspectos técnicos de los principales ramos de seguros, el importante rol del reaseguro, aspectos financieros, marketing en seguros, entre otros.

Dirigido a

Empleados de aseguradoras, reaseguradoras, corredores de seguros, intermediarios de seguros, y profesionales vinculados a los temas propios de seguros, bien sea como empleados, funcionarios públicos, consultores, asesores o litigantes, así como público general, con interés en adquirir y/o actualizar sus conocimientos y herramientas de gran relevancia práctica, que serán de provechosa utilidad profesional.

Beneficios

Al finalizar este programa el egresado estará capacitado para:

- **Comprender** los fundamentos de la actividad aseguradora, incluyendo los principios del seguro y la gestión de riesgos.
- **Analizar** aspectos contables, financieros e indicadores de desempeño en entidades aseguradoras.
- **Aplicar** conocimientos técnicos de los principales ramos de seguros, tanto generales como de personas.
- **Fortalecer** habilidades comerciales y de servicio al cliente mediante estrategias de marketing aplicadas al sector seguros.
- **Interpretar** el marco jurídico y regulatorio del sector asegurador, así como las leyes vinculadas a la actividad.
- **Aplicar** los conocimientos adquiridos a través del análisis de casos prácticos, facilitando su uso en el ejercicio profesional.
- **Identificar** riesgos asociados al sector, incluyendo aspectos relacionados con el lavado de activos.

Contenido

Módulo I: Legislación del Sector Seguro

Cronología histórica de la regulación del sector seguro

- Ley 146-02 Sobre Seguros y Fianzas
- Superintendencia de Seguros, regulador en seguros
- Creación, Objetivo. Funciones. Potestad regulatoria. Potestad sancionatoria
- Sujetos regulados por la Ley 146-02
- Autorizaciones para operar o comercializar seguros. Requerimientos legales
- Contrato de seguros
- Base del contrato de seguros
- Características
- Derechos y obligaciones derivados del contrato de seguros
- Deber de información: Importancia. Carácter constitucional. Ley 358-05 de protección a los derechos del consumidor

Resolución 01-2023 Derechos y Deberes de los usuarios de Seguros

- Póliza de seguros y sus partes
- Obligación de registro las pólizas de seguros ante Superintendencia de Seguros PROCONSUMIDOR
- Principales cláusulas de la póliza de seguros
- La prima y sus consecuencias jurídicas
- Casos Prácticos
- La responsabilidad civil y su vinculación con el seguro
- Seguro obligatorio (Seguro de ley). Ley 146-02 y Ley 63-17 de Movilidad
- Criterios dominantes dictados por la Suprema Corte de Justicia en materia de Seguros
- Reservas
- Actividades prohibidas

Reclamaciones al Asegurado

- Caso práctico
- La indemnización
- Conciliación y Arbitraje en Seguros
- Las fianzas

Módulo II: Cumplimiento Regulatorio y Prevención de Lavado de Activos en el Sector Seguros

Marco General del Sistema de Prevención de Lavados de Activos

- Concepto de lavado de activos
- Ley 155-17 Sobre Lavado de Activos
- Finalidad preventiva
- Infracciones precedentes o determinantes
- Sujetos obligados financieros y no financieros
- Unidad de Análisis Financiero (UAF)
- Sujetos obligados en el sector seguros
- Importancia del Cumplimiento regulatorio en entidades aseguradoras, reaseguradores e intermediarios
- Riesgos particulares del sector seguros frente al lavado de activos.

Productos y operaciones sensibles

- El rol de la Superintendencia de Seguros en materia de PLAFT
- Norma sectorial de Prevención de PLAFT para el sector seguros, Resolución 07-2017
- Circulares dictadas por SIS en materia de PLAFT
- Enfoque basado en riesgo Debida diligencia del cliente en seguros
- Oficial de cumplimiento
- Comité de cumplimiento
- Reportes regulatorios ROS, RTE, RAS y otros requerimientos
- Capacitación Obligatoria en materia de PLATF
- Auditoría Externa del programa de cumplimiento
- Obligaciones documentales registros y conversación de la información
- Supervisión, inspección y régimen sancionador

Señales de alerta y casos prácticos en el sector asegurador

- Cultura de Cumplimiento y Responsabilidad institucional
- Responsabilidad penal de las personas jurídicas, de conformidad con la Ley 74-25, Código Penal su impacto en los sujetos obligados.

Módulo III: Seguros Generales

- Seguro de Incendio y Líneas Aliadas
- Interrupción de Negocios
- Todo Riesgo combinado
- Equipo Electrónico
- Responsabilidad Civil General
- Seguro de Transporte de Carga (terrestre y marítimo)
- Seguros de Ingeniería (Ramos Técnicos)
- Seguro de Fidelidad
- Vehículo de Motor
- Casos prácticos

Módulo IV: Introducción al Reaseguro

- Introducción, Fundamentos, Principios y Modalidades. Reaseguro de los Ramos Generales.
- Reaseguro de Vida.
- Prácticas Internacionales y Administración del Reaseguro.

Módulo V: Seguros De Personas

- Vida individual
- Vida Colectivo
- Deceso
- Accidentes personales
- Salud Internacional y Planes Previsionales.
- Casos Prácticos.

Módulo VI: Contabilidad, Finanzas e Indicadores de Éxito en Entidades Aseguradoras

- Contabilidad de Entidades Aseguradoras
- Reportes Financieros
- Establecimiento y Análisis de Indicadores claves.
- Casos práctico

Módulo VII: Marketing y Estrategias de Servicios en Seguros

- Introducción al marketing de seguros.
- Modelo de negocio de las empresas de seguros.
- La decisión de compra de un seguro.
- Deber de información.
- Actividad de servicios.

Módulo VIII: Impacto de la Inteligencia Artificial en el Seguro (IA)

- La IA en la suscripción y evaluación de riesgos
- La IA en la personalización de productos y experiencia del cliente
- La IA como catalizador de cambio en el Seguro de personas
- Oportunidad para el seguro de personas
- Optimización de la Gestión de Sinistros con IA
- Habilidades de los futuros profesionales del Seguro

Módulo IX: Impacto de la Inteligencia Artificial en el Seguro (IA)

- Microcredencial Competencias Clave para la Excelencia en la Gestión Integral de Seguros



Hayley June Olivo Bordas

Coordinadora

Abogada AMLC. Cuenta con más de 18 años de experiencia profesional en el sector asegurador, con práctica especializada en litigios civiles, responsabilidad civil, fianzas (garantías), estrategia legal, conciliaciones, acuerdos transaccionales y dirección de procesos de liquidación de compañías de seguros. A lo largo de su trayectoria ha ocupado posiciones directivas en las áreas legales y de reclamaciones en diversas aseguradoras. En el ámbito público se desempeñó como Subconsultora Jurídica de la Superintendencia de Seguros, donde también participó en la dirección de procesos de liquidación de compañías aseguradoras.

En el ámbito académico, es docente de la Escuela de Derecho de la Universidad Iberoamericana (UNIBE) desde el año 2015, donde ha impartido asignaturas como Derecho de Seguros, Derecho de las Obligaciones, Práctica de Responsabilidad Civil I y II, así como Fusiones y Escisiones. Es Magíster en Seguros por la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y especialista en Derecho Público por la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), Toledo, España. Asimismo, ha realizado diversos diplomados y cursos de especialización en seguros y otras áreas del derecho. Ha sido miembro del Comité Jurídico de CADOAR en distintos períodos.

UNIBE

EDUCACIÓN
CONTINUA



¡Adquiere las **herramientas clave** para destacar en esta apasionante industria!



Para más información

Contáctanos



809-689-4111
Exts.: 2203 y 2407



e.continua@unibe.edu.do

educacioncontinua.unibe.edu.do



¡Escanea y comienza hoy!