



UNIBE

EDUCACIÓN
CONTINUA



Curso

Inteligencia Artificial Aplicada a Negocios: Desde Cero a la Automatización

 **Modalidad: Virtual**

 **Duración: 20 horas**

La **Universidad Iberoamericana (UNIBE)**, a través de su Departamento de Educación Continua, ofrece un amplio portafolio de programas orientados a la actualización y especialización de profesionales en diversas áreas del conocimiento. Desarrolla propuestas académicas innovadoras, alineadas con la demanda del mercado laboral nacional y global, enfocadas en el fortalecimiento de competencias para el desarrollo profesional y personal que promuevan la empleabilidad.

Ofrecemos un Aprendizaje a lo Largo de la Vida, con programas Ejecutivos y de Actualización, Salud, formación Preuniversitaria, Capacitaciones Corporativas diseñados a la medida, Microcredenciales Universitarias, Soft Skills Academy y cursos para Adultos Mayores. La integración de metodologías activas, docentes expertos y el uso de ecosistemas de aprendizaje, garantiza una experiencia formativa práctica y transformadora.

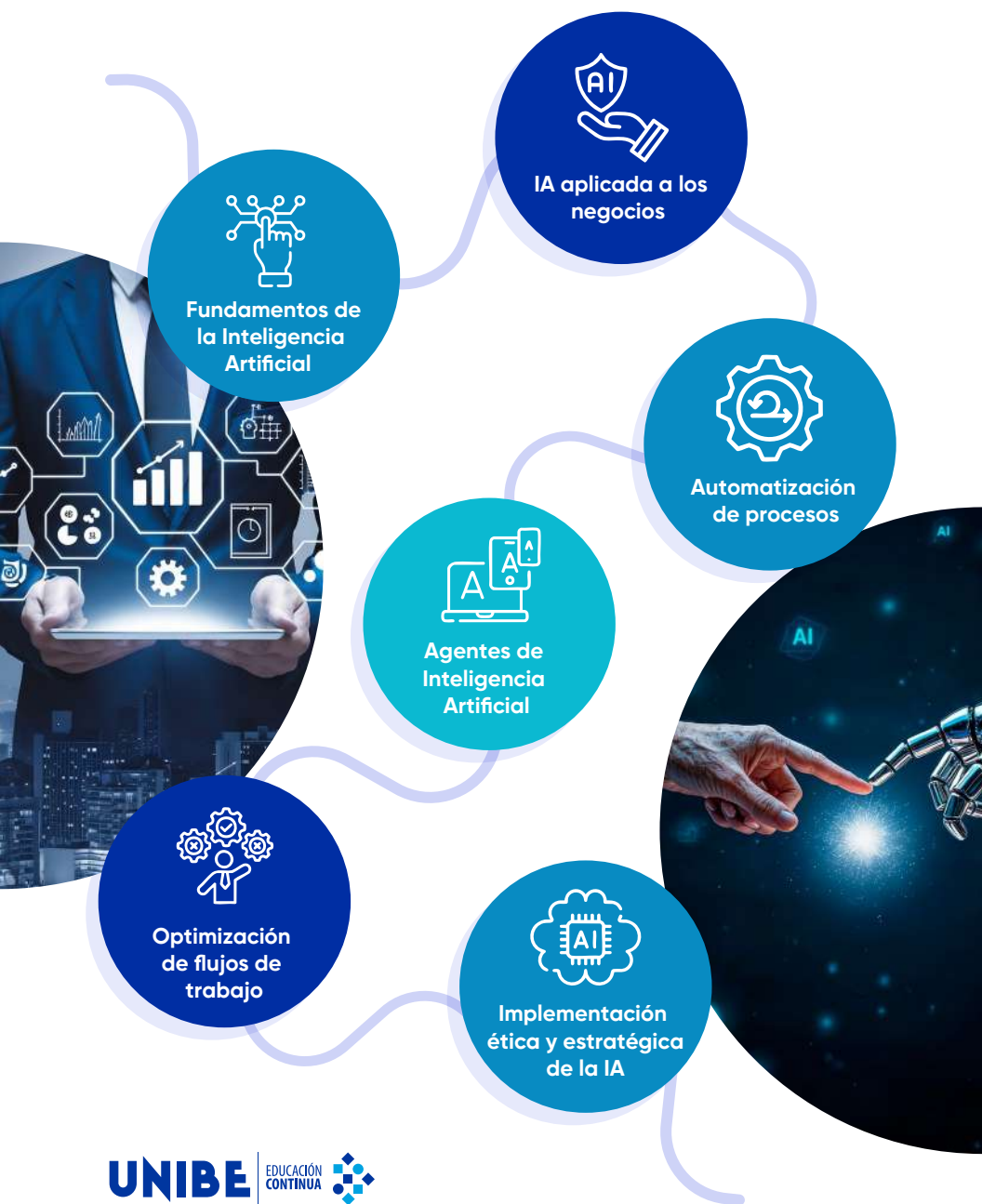


Principales Líneas Temáticas



Ejes Clave

Diplomado Inteligencia Artificial Aplicada a Negocios: Desde Cero a la Automatización



Descripción

El curso Inteligencia Artificial Aplicada a Negocios: De Cero a la Automatización es un programa práctico diseñado para que profesionales y emprendedores aprendan a utilizar la inteligencia artificial para optimizar y automatizar procesos de negocio, sin necesidad de conocimientos de programación. A lo largo del curso, los participantes desarrollarán las habilidades necesarias para comunicarse eficazmente con la IA, comprender la lógica de la automatización y aplicar herramientas inteligentes en situaciones reales de su entorno laboral. Mediante una metodología práctica y aplicada, trabajarán sobre casos y proyectos propios, incorporando soluciones basadas en IA que mejoren la eficiencia, la productividad y la toma de decisiones. Conceptos como agentes de IA y RAG se abordan desde una perspectiva funcional y orientada a su implementación, facilitando su aplicación en el contexto empresarial.

Objetivo

Aplicar herramientas de inteligencia artificial para diseñar e implementar soluciones de automatización en procesos de negocio, integrándolas de manera estratégica, ética y autónoma en el ámbito profesional, sin necesidad de conocimientos previos de programación.

Dirigido a

Emprendedores, dueños de negocio, profesionales y colaboradores de empresas, estudiantes y personas en desarrollo profesional, cualquier persona interesada en dominar la IA como herramienta de trabajo.

Beneficios

Al finalizar este programa el egresado estará capacitado para:

- **Dominar** el uso práctico de la inteligencia artificial para mejorar la productividad y la toma de decisiones.
- **Optimizar** procesos operativos mediante flujos de trabajo automatizados que incrementen la eficiencia.
- **Aplicar** herramientas de IA en áreas clave del negocio como marketing, ventas, finanzas, recursos humanos y atención al cliente.
- **Desarrollar** criterios para incorporar la IA de forma ética, segura y responsable en el entorno profesional.
- **Diseñar e implementar** automatizaciones funcionales sin necesidad de conocimientos de programación.
- **Resolver** problemas y **adaptar** soluciones de automatización a las necesidades específicas de cada organización.
- **Construir** agentes de inteligencia artificial capaces de utilizar información propia del negocio.
- **Elaborar** un plan de implementación de IA con aplicación inmediata en el ámbito laboral o empresarial.

Contenido

Módulo I:

Fundamentos que sí importan

- Qué es la IA generativa.
- Panorama de los LLMs (ChatGPT, Claude, Gemini) y criterios de selección.
- El arte del prompt: framework RCTFR (Rol, Contexto, Tarea, Formato, Restricciones).

Módulo II:

IA en tu día a día de negocio

- Aplicación de IA por área: mercadeo y contenido, ventas, finanzas, atención al cliente y recursos humanos.
- Herramientas esenciales aplicadas en contexto a cada función.

Módulo III:

Gobernanza y Liderazgo Comunitario

- Gobernanza
- Liderazgo
- Comunicación
- Manejo de conflictos

Módulo IV:

Tu primer salto a la automatización

- Qué es la automatización y su lógica (conocimiento transferible).
- Introducción a n8n: interfaz, nodos, triggers y conexiones.
- Conexión de herramientas.
- Construcción del primer flujo funcional.

Módulo V:

Automatiza tu negocio: los flujos que importan

- Flujos de mayor impacto: atención al cliente en WhatsApp, captura y seguimiento de leads, contenido automatizado, reportes. Flujo por industria.
- Resolución de problemas: qué hacer cuando el sistema falla.

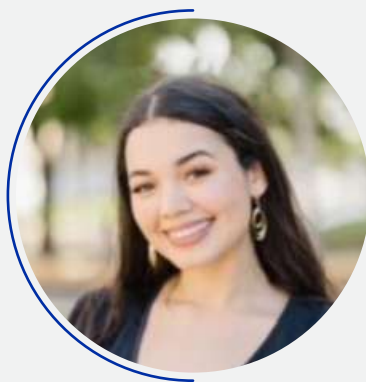
Módulo VI:

Implementación, ética y futuro

- Cómo decidir qué automatizar primero.
- Plan de acción personalizado.
- IA con consciencia: ética, privacidad y uso responsable.
- Transparencia con clientes.
- Proyecto final.



Coordinadora



Isabel Lebrón

Fundadora y CEO de Qonia, empresa especializada en educación en inteligencia artificial aplicada. Es egresada de la Licenciatura en Administración de Empresas (BBA) de la Universidad Iberoamericana (UNIBE), con concentraciones en Finanzas y Negocios Internacionales. Se especializa en la aplicación estratégica de la inteligencia artificial en entornos empresariales, con experiencia práctica en la optimización y automatización de procesos de negocio mediante el uso de IA. Además, cuenta con cinco años de experiencia como facilitadora de charlas y talleres de formación para personas y organizaciones, trayectoria que hoy pone al servicio de la enseñanza de la inteligencia artificial con un enfoque práctico, ético y accesible para profesionales sin formación técnica.

UNIBE

EDUCACIÓN
CONTINUA



¡Adquiere las **herramientas clave** para destacar en esta apasionante industria!



Para más información
Contáctanos



809-689-4111
Exts.: 2203 y 2407



e.continua@unibe.edu.do

educacioncontinua.unibe.edu.do



**¡Escanea y
comienza hoy!**